

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) заключается между Товариществом с ограниченной ответственностью «Торговый дом Asterra» принадлежащего ему интернет ресурса <https://asterra.kz>, именуемым в дальнейшем Администрация и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим интернет-ресурс <https://asterra.kz>, (далее – Сайт), именуемым в дальнейшем Пользователь и определяет условия, ограничения и гарантии при использовании Сайта.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашение) нижеприведённые термины имеют следующее значение:

1.1 Сайт – <https://asterra.kz>

1.2 состоящий из сайта, приложений, разделов, веб-страниц (далее – Страницы), контента, а также программных и аппаратных средств, баз данных, посредством которых обеспечивается доступность данной информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://asterra.kz>. Под Сайтом также понимается мобильная версия Сайта.

1.2. Администрация сайта или Администрация— Товарищество с ограниченной ответственностью «Торговый дом Asterra», адрес: 050023, Республика Казахстан, г. Алматы, Мынбаева 46, офис 508, БИН 150140000974. Администрация сайта является собственником и администратором Сайта.

1.3. Пользователь/Пользователи— любое дееспособное физическое лицо, достигшее 16 лет либо старше, либо юридическое лицо или его представители.

1.4. Контент – фотографии, иллюстрации, графические изображения, тексты, описание, цена, наличие скидок, ссылки на социальные сети и сайты, контактная информация продавца/покупателя.

1.5. Аккаунт - совокупность персональных и иных данных о зарегистрированном Пользователе, которая хранится в программном обеспечении и/или системе Администрации сайта и необходима для идентификации Пользователя с целью предоставления ему доступа к размещению Контента. Аккаунт создается Пользователем при регистрации на Сайте.

1.6. Личный кабинет – инструмент зарегистрированного Пользователя на Сайте, хранящий его персональные данные и настройки.

1.7. Процедура регистрации - создание Пользователем Аккаунта посредством абонентского номера сотовой связи Пользователя и действующего адреса электронной почты (e-mail) путем отправления с программного обеспечения и/или системы Администрации сайта текстового сообщения, о подтверждении регистрации.

1.8. Персональные данные - сведения о Пользователе (фамилия, имя, пол, телефонный номер, страна проживания, адреса электронной почты, учетные данные доступа: пароль, логин/псевдоним/имя и т.п.), отнесенные законодательством Республики Казахстан к категории персональных данных ограниченного доступа.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является публичным договором-офертой (предложением).

2.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения, возникающие при пользовании Сайтом, и заключается между Администрацией сайта, с одной стороны, и Пользователями, с другой стороны, вместе именуемыми «Стороны».

2.3. Настоящее Соглашение устанавливает правила, соблюдение которых необходимо для беспрепятственного доступа к Сайту и надлежащего использования Сайта.

2.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем его условий (акцепт) путем прохождения Процедуры регистрации на Сайте, что по смыслу ст.396 п.3 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является принятием (акцептом) оферты Администрации сайта. Настоящее соглашение действует не определенный срок.

2.5. Пользователь подтверждает, что безусловно согласен со всеми условиями настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, и в полной мере осознает их значение, а также возможные последствия нарушения этих условий, и принимает Соглашение. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь обязуется выполнять условия настоящего Соглашения.

2.6. Пользователь принимает настоящее Соглашение независимо от страны, гражданином или налоговым резидентом, которой он является.

2.7. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения полностью или частично, Администрация сайта просит его покинуть Сайт.

2.8 Для целей настоящего Соглашения под Пользователем подразумевается также лицо, которое не зарегистрировалось, но имеет доступ к Сайту и/или использует и/или использовало его. Любое лицо, которое посещает страницы Сайта, этим автоматически подтверждает, что оно абсолютно согласно с условиями настоящего Соглашения, и что в отношении него применимы требования, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.9. Администрация сайта сохраняет за собой право изменять настоящее Соглашение и все его неотъемлемые части в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения и/или

всех его неотъемлемых частей вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администрацией сайта при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех его неотъемлемых частей всегда находится в публичном доступе.

2.10 Если Пользователь продолжает пользоваться Сайтом после публикации изменений в настоящее Соглашение, считается, что Пользователь тем самым безусловно принимает изменения его условий.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Администрацией сайта любому Пользователю возможности пройти регистрацию на Сайте с целью использования Сайта, размещения/публикации объявлений на условиях и в порядке, установленных в настоящем Соглашении, правилах размещения и публикации объявлений и во всех его неотъемлемых частях.

3.2. Принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствии с п. 2.5 настоящего Соглашения означает заключение гражданско-правового договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия настоящего Соглашения.

4. Пользование ресурсом

4.1. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

4.2. Использовать и просматривать Страницы Сайта, которые требуют предварительной регистрации, может каждый, после регистрации получить доступ в Личный кабинет в установленном Администрацией сайта порядке, а в случае пользования платными услугами и услугами Сайта (в случае наличия таковых) при необходимости и на своё усмотрение, оплатить их стоимость, в соответствии с выбранным пакетом.

4.3. Информация о Пользователе, расположенная на его Аккаунте, содержит (может содержать) его Персональные данные. Обработка, хранение персональных данных Пользователя, а также условия доступа к персональным данным Пользователя и их использования Администрацией сайта регламентируются Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.4. Права Пользователя по использованию Сайта, доступу к личному кабинету, являются неотчуждаемыми, и не могут быть переданы вместе с логином и паролем доступа какому-либо другому лицу.

4.5. Все материалы, включая Контент, Страницы, дизайн, макет, логотип, внешний вид, рейтинги, тексты, статьи и любую иную информацию, размещенные на Сайте, защищены авторским правом и охраняются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и иными нормативными актами в сфере интеллектуальной собственности и авторских прав.

4.6. При цитировании, перепечатывании и использовании любых материалов и Контента Сайта в Интернете активная гиперссылка на Сайт является обязательной.

4.7. Любое несанкционированное использование материалов Сайта может повлечь гражданско-правовой иск о возмещении ущерба, административный штраф или уголовное преследование.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. Прекратить пользование Аккаунтом и расторгнуть настоящее Соглашение;

5.1.2. Менять логин/псевдоним и пароль для доступа в личный кабинет;

5.1.3. Размещать на Сайте, объявления с соблюдением условий настоящего Соглашения, а также норм законодательства Республики Казахстан;

5.1.4. Отозвать свои Персональные данные и потребовать их уничтожения, что автоматически приводит к удалению Аккаунта Пользователя и прекращению действия настоящего Соглашения.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. При прохождении Процедуры регистрации на Сайте предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь не предоставляет информацию, не поддерживает актуальность информации в Аккаунте и Личном кабинете, предоставляет недостоверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению отказать в регистрации, заблокировать либо удалить Аккаунт Пользователя, отказать Пользователю в использовании сайта либо их отдельных функций. Администрация вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы;

5.2.2. Сохранять в тайне логин и пароль для доступа к Аккаунту. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность и конфиденциальность своего пароля. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о

любом случае несанкционированного доступа к Сайта с использованием Аккаунта Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля;

5.2.3. При комментировании Контента на Сайте строго придерживаться этических и моральных норм, принятых в обществе, требований законодательства Республики Казахстан, распространяющих свое действие на условия и правила размещение публичной информации с использованием средств массовой информации, а также строго соблюдать требования раздела «Правила публикации объявлений»;

5.2.4. При условии оплаты платных ресурсов и услуг Сайта (в случае наличия таковых), Пользователь получает право доступа к соответствующим оплаченным ресурсам и имеет право использовать. Администрация и Пользователь не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг, продуктов и информации, представленной на Сайте;

5.2.5. Соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением и/или размещенные на страницах Сайта.

5.2.6. Пользователь может оформить заказ самостоятельно на Сайте, либо связаться продавцом по указанному телефону.

5.2.7 При оформлении заказа, покупатель обязан предоставить информацию о себе;

- имя фамилия покупателя/получателя
- адрес доставки
- контактный номер, адрес электронной почты

6. Права и обязанности Администрации сайта

6.1. Администрация сайта имеет право:

6.1.1. Определять правила поведения на Сайте, равно как и правила пользования Сайтом, и оставляет за собой право требовать их выполнения от Пользователей.

6.1.2. По своему усмотрению в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение и во все его неотъемлемые части без какого-либо специального уведомления Пользователей о таких изменениях. При этом, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6.1.3. В любое время приостановить или полностью прекратить деятельность Сайта. Это может быть сделано в связи с вопросами безопасности или по правовым или техническим причинам.

6.1.4. В любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Сайта, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте и любые Приложения, без уведомления Пользователя;

6.1.5. Направлять Пользователям информационные сообщения. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты и/или абонентского номера сотовой связи;

6.1.6. Заблокировать/удалить аккаунт Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо информации к определенным Страницам Сайта, и удалить любой контент Пользователя без объяснения причин, в том числе в любом из следующих случаев:

- нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения или условий иных документов, предусмотренных Соглашением;
- совершение Пользователем действий, повлекших или способных повлечь нанесение ущерба деловой репутации Сайта;

6.1.7. По собственному усмотрению удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой Контент, в том числе Контент и/или информацию, которая по усмотрению Сайта нарушает и/или может нарушать законодательство Республики Казахстан, положения настоящего Соглашения, права других Пользователей, иных третьих лиц и государства, причинять им вред или угрожать безопасности;

6.1.8. По собственному усмотрению удалять любую информацию (включая комментарии, сообщения Пользователя, статусы, прочую информацию и иные материалы), в том числе размещаемую Пользователем на Сайте в нарушение законодательства Республики Казахстан или положений настоящего Соглашения;

6.1.9. Предпринимать любые, не запрещенные законодательством Республики Казахстан меры, для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта, а также его Контента.

7. Особые условия Соглашения

7.1. Пользователь подтверждает, соглашается и гарантирует, что:

7.1.1. Использование Сайта после публикации изменений в настоящее Соглашение, означает безусловное согласие Пользователя с внесенными изменениями в условия Соглашения;

7.1.2. Размещение Пользователем Контента или каких-либо материалов в личном кабинете для всеобщего пользования автоматически предоставляет

Администрации сайта (или подтверждает, что владелец таких материалов предоставил Администрации сайта) бесплатное, постоянное, безотзывное, неисключительное право на использование, воспроизведение, изменение, редактирование, опубликование, перевод и распространение таких материалов (частично или полностью) на территории всех стран мира и/или включение таких материалов в другие произведения в любой форме посредством использования любых средств массовой информации или технологий, которые известны в настоящее время или могут быть изобретены в будущем, на весь срок охраны авторского права, предусмотренный действующим законодательством Республики Казахстан, в отношении таких материалов. Пользователь Сайта также разрешает доступ, просмотр, хранение или воспроизведение таких материалов другим Пользователям для личного использования. Пользователь Сайта предоставляет Администрации сайта право редактировать, удалять, копировать, публиковать, и распространять любые материалы, размещенные Пользователем на Сайте и в личном кабинете для всеобщего пользования;

7.1.3. Все его сообщения/комментарии на страницах Сайта отражают исключительно его мнение по той или иной ситуации/теме. Мнение редакции Сайта может не совпадать с мнением Пользователя. Любые и все риски возникновения любого возможного ущерба для Пользователя ввиду некорректного, противозаконного содержания его комментариев и сообщений, несет исключительно Пользователь. Ни Администрация сайта, ни редакция Сайта не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за содержание любой информации, излагаемой Пользователем;

7.1.4. Пользователь является юридическим или совершеннолетним физическим лицом, не лишенным или не ограниченным законодательством в дееспособности и правах, им получены все необходимые разрешения в требуемых законодательством случаях и форме;

7.1.5. Осознает, что Администрация имеет доступ ко всему контенту на Сайте, и имеет представление о процессе сбора, обработки и хранения его персональных данных исключительно для целей реализации условий настоящего Соглашения и обязуется не предъявлять к Администрации сайта по этому поводу никаких претензий.

7.2. Пользователю запрещается:

7.2.1. Призывать к насильственному изменению или свержению конституционного строя или к захвату государственной власти; призывы к изменению административных границ или государственной границы Казахстана, нарушению порядка, установленного Конституцией Казахстана; призывы к погромам, поджогам, уничтожению имущества, захвату зданий или сооружений, насильственному выселению граждан; призывы к агрессии или к развязыванию военного конфликта.

7.2.2. Использовать на Сайте нецензурные прямые и косвенные оскорбления в чью-либо сторону, в том числе, основанные на этнической, расовой или

религиозной принадлежности, а также высказывания, носящие шовинистический характер.

7.2.3. Допускать любое оскорбительное поведение по отношению к Администрации сайта, авторам статей и иным пользователям Сайта.

7.2.4. Высказывания, целью которых является намеренное провоцирование резкой реакции других участников ресурса.

7.2.5. Размещать информацию, которую Пользователь не имеет права делать доступной по закону или согласно каким-либо договорным отношениям;

7.2.6. Размещать информацию, которая нарушает авторские и/или смежные права собственности;

7.2.7. Размещать информацию и/или ссылки на материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные программы, для осуществления несанкционированного доступа;

7.2.8. Размещать на Сайте материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на интернет-сайты, содержащие такие материалы;

7.2.9. Указывать при прохождении процедуры регистрации Аккаунта или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности, чужие или вымышленные имя и фамилию;

7.2.10. Осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет – сайты с такой информацией и/или на интернет - сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в сообщениях, комментариях, сообщениях Пользователей и т.п;

7.2.11. Размещать материалы и сообщения, которые не несут информационной нагрузки и не касаются тематики ресурса;

7.2.12. Любые действия, которые прямо запрещены действующим законодательством Республики Казахстан.

7.3. Пользователь дает безусловное согласие на:

7.3.1. предоставление Администрацией сайта уполномоченным органам и третьим лицам, интересы которых будут задеты Пользователем, информации, связанной с его действиями на страницах Сайта исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

7.3.2. сбор, обработку его персональных данных, предоставленных Сайту при регистрации, и их распространение в исключительных случаях и только по требованию уполномоченных государственных органов, предоставивших в адрес Сайта обоснованный легитимный запрос, связанный с выполнением ими своих функций.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Особые условия Соглашения

8.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Аккаунта, размещением Контента, комментариев/сообщений на Сайте, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц либо Пользователя, а также законодательства Республики Казахстан.

8.2. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своего Аккаунта, и несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте.

8.3. Администрация не несет ответственности за полноту, точность, достоверность, доступность, законность информации, генерируемой на Сайте Пользователями, в Контенте, комментариях, сообщениях или любым иным способом размещенной на Сайте. Бремя ответственности за доверие к вышеперечисленным материалам полностью лежит на Пользователях. Администрация не несет ответственность за соблюдение авторских прав Пользователями при публикации любой информации и материалов в любой форме на Сайте. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любые прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с использованием им Аккаунта, либо невозможности ее использования, либо несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя либо в его Аккаунт.

8.4. Администрация сайта оставляет за собой право осуществлять пред- или пост модерацию комментариев/сообщений, размещаемых Пользователями по результатам которой может принять решение об их удалении.

8.5. Администрация сайта не обязана предоставлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и иные сведения, подтверждающие нарушение Пользователем условий Соглашения, в результате которого Пользователю было отказано в предоставлении доступа к Сайту или его отдельным функциям, либо такой доступ был прекращен и/или заблокирован.

9. Гиперссылки на другие Веб-сайты

9.1. Сайт содержит ссылки на другие Веб-сайты, включая Веб-сайты партнеров, рекламодателей и иных аффилированных лиц Администрации сайта, которые

не поддерживаются Администрацией сайта и не подконтрольны Администрации сайта. Администрация не контролирует природу, содержание и доступность этих веб-сайтов. Администрация не несет ответственности за содержание этих Веб-сайтов, как не несет ответственности за любые потери, убытки или ущерб, возникающие в связи с содержанием этих Веб-сайтов. Любые ссылки на другие Веб-сайты осуществляются для удобства пользователей Сайта, и не подразумевают одобрения Сайтом данных Веб-сайтов или ассоциации с их деятельностью. Сайт не несет никаких обязанностей и ответственности за использование других Веб-сайтов, которые Пользователь посещает и использует на свой страх и риск. Любая третья сторона, которая хотела бы установить гиперссылку на Сайт, должна предварительно уведомить Администрацию о своем намерении. Администрация может отказать в разрешении на размещение гиперссылки на Сайт. Однако, если Администрация дает свое разрешение на такие гиперссылки, она не несет никаких обязательств по установлению взаимных гиперссылок на веб-сайт третьей стороны.

10. Отказ от ответственности

10.1. Не полагайтесь на сайт, какую-либо содержащуюся на нем информацию или продолжение его работы. Администрация сайта предоставляет сайт, всю информацию, весь контент на условиях "как есть" и "при наличии". Администрация сайта не контролирует и не проверяет достоверность содержимого, создаваемого пользователями. Администрация сайта не дает никаких прямых гарантий или обещаний, Администрация сайта не предоставляет какие-либо гарантии, что сайт будет соответствовать требованиям пользователя, услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сайта, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуг, информации и контента, полученных с использованием сайта, будет соответствовать ожиданиям пользователя; все ошибки сайта будут исправлены.

10.2. Прежде чем пользоваться информацией и услугами, предоставляемыми сайтом, пользователь обязан удостовериться в том, что он обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего соглашения и его исполнения, соблюдает законы той страны, в юрисдикции которой он находится в качестве резидента, а также законы той страны, в которой он находится, если последняя не совпадает с первой, а также в том, что его возраст превышает 16 лет.

10.3. В максимальной степени, допустимой законодательством Республики Казахстан, исключаются какие бы то ни было подразумеваемые гарантии и заявления, включая в числе прочего любые гарантии коммерческих качеств, пригодности для каких-либо целей, точности данных и не нарушения прав. Если пользователь не удовлетворен сайтом или потерпел ущерб от сайта или от

чего бы то ни было в связи с этим сайтом, пользователь может удалить аккаунт на сайте.

10.4. Администрация сайта не несет ответственности, не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении доставки каких-либо сообщений (ответы или любое другое содержимое, создаваемое и передаваемое пользователями) при их отправке через сайт кому бы то ни было.

Администрация сайта также не гарантирует и не заявляет, что использование пользователями этого сайта не будет нарушать права третьих сторон. Любые материалы, услуги и технологии, описанные или используемые на сайте, могут являться объектом интеллектуальной собственности, принадлежащим третьим сторонам, которые предоставили администрации сайта лицензии на такие материалы, услуги и технологии.

10.5. Ни при каких обстоятельствах администрация не несет ответственность за убытки, явно или косвенно возникшие в результате потери данных или прибыли, связанных с использованием сайта.

10.6. Ознакомление с условиями настоящего соглашения, а также отслеживание актуальности настоящего соглашения является ответственностью пользователя.

10.7. Ответственность за пользование страницами и контентом сайта лежит полностью на пользователях. Пользователи обязаны сами удостовериться в том, что контент, предоставляемый сайтом, соответствует их потребностям и требованиям.

10.8. Администрация никоим образом не обязана проверять личность пользователей, а также никоим образом не обязана отслеживать действия пользователя при использовании сайта.

10.9. Администрация сайта не гарантирует, что предоставляемые услуги и службы будут функционировать без перерывов или ошибок в работе. В частности, работа служб может прерываться в связи с техническим обслуживанием, обновлением или сбоями в системе или сети. Администрация отказывается от любой ответственности за ущерб, причиненный такими перерывами или ошибками в работе. Кроме того, администрация отказывается от любой ответственности за неправильное функционирование, недоступность или плохие условия использования сайта. В связи с неподходящим оборудованием, сбоями по вине поставщиков услуг интернета, загруженностью сети интернета и любыми другими причинами.

11. Заключительные положения

11.1. Сайт создан и используется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Пользователь соглашается с тем, что все взаимоотношения Пользователя и Администрации в рамках настоящего Соглашения регулируются законодательством Республики Казахстан

11.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящего Соглашения. Использование Сайта после внесения Администрацией изменений в Пользовательское соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

11.4. В случае возникновения расхождений между русским и казахским текстами настоящего Соглашения, приоритет имеет русский текст.

11.5. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам материального права Казахстана. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Республики Казахстан.